



**TOTAL**

# POLÍTICA DE CALIDAD

En Total México S.A de C.V.  
estamos comprometidos a:

**Producir y comercializar** bienes competitivos que atiendan los **deseos de nuestros clientes**, generando **productos que cumplan** con los más altos requerimientos de la industria de lubricantes **Satisfaciendo y rebasando las expectativas** de nuestros clientes, **buscando la mejora continua**, manteniendo un **lugar de trabajo seguro** para los colaboradores, instalaciones, y grupos de interés, **Operando de manera responsable** con el medio ambiente y las normas vigentes.

ÉSTA POLÍTICA, REPRESENTA EL COMPROMISO DE TODOS LOS INTEGRANTES DE LA EMPRESA EN DONDE LA CALIDAD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO RESPALDA NUESTRAS ACCIONES:

Marie Djordjian  
Directora General  
Julio 2019